



מענה שאלות הבהרה- 2 – מכרז ענן טורעאן

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה המועצה
	כללי		<u>צורת הגשת המכרז</u>	יש להגיש המכרז ב- 2 עותקים עותק מקור מודפס כרוך וחתום עותק זהה למקור – במדיה מגנטית DISK_ON_KEY
1	דרישות המועצה	שונות 1.1	המחיר המוצע בטבלת המחיר כולל את עלויות הרישוי של מערכות ההפעלה – מה עם רישיונות גישה לשרתים, האם נדרש רישוי SQL, אם כן באיזו גרסה ? לכמה משתמשים, נא לפרט בצורה יסודית ?	המחיר כן כולל כל הרישוי הנדרש עבור שרת AD SQL – לא נדרש רישיון
2		שונות 1.2	המחיר המוצע בטבלת המחיר כולל עלויות קו תמסורת במהירות 100/100 בין חוות	כולל
			השרתים של הספק לבין המועצה (קו נפרד משאר קווי המועצה ויהיה רשום על שם המציע).	נדרש קו נפרד בבעלות הספק
			אין סעיף כזה בשורת ההצעה, נא להוסיף.	הבקשה נדחית
3		שונות 1.3	המחיר המוצע בטבלת הצעת המחיר כולל שירותי DR בסניף מרוחק עבור כל השרתים DR, זו הגדרה כללית מאוד...	המחיר כולל שרת מקביל לפתרון המוצע באתר DR של המציע
			מבקשים לקבל דרישה ברורה לתכולה, האם מודבר בהעברה של הגיבוי לאתר חיצוני, האם נדרש להעמיד משאבי עיבוד ואחסון stby ? לכמה זמן לאחר, מה תרחישי ההתאוששות ?	מדובר על גיבוי ברכיב חיצוני – ללא הגבלת זמן גיבוי



מכרז שירותי ענן – מועצה מקומית טורעאן 10/2020

4		שונות 1.4	המחיר המוצע בטבלת הצעת המחיר כולל את כל ההתקנות והעלויות והדרכה למנהל	כולל
			המערכת. – לא קיים סעיף כזה בטבלת ההצעה	
5		שונות 1.5	תשתיות הווירטואליזציה יחוברו למערך אחסון מרכזי לפי המצורף – מה מצורף ?	תשתיות יחבורו למערך אחסון מרכזי שיסופק על ידי המציע
6		שונות 1.7	על המציע לפרט את אופן העברת הקבצים וההרשאות מהשרת הקבצים הקיים.	
			לא ברור האם נדרש לשדרג את השרתים הקיימים או להעביר אותם AS IS , מה הנפחים של השרתים הקיימים ? באיזה מערכות הפעלה מדובר?	להעביר AS IS ולהגדיר בהתאם הנפחים הנדרשים במכרז
7		שונות 1.9	באחריות המציע לדאוג לקיום מערך אבטחת מידע גבוה, ולצרף יחד עם הצעתו את נהלי	
			העבודה הקשורים לשירותים של המועצה. זו דרישה מאוד אמורפית , נא לציין בצורה ברורה מה אמות המידה למערך אבטחת מידע גבוה	אמות המידה לאבטחת מידע הינן לפי דרישת אגף הסייבר של משרד הפנים
8		שונות 1.10	המחיר המוצע בטבלת המחיר, כולל את עלויות של התקנה , הטמעה, ותעודה דיגיטאלית	כן כולל
			עבור רישיון 365 .- הלקוח כבר ב-365 ' מדובר על העברת הניהול מהספק הקיים לספק הזוכה? האם נדרש להעביר משתמשים נוספים או לשנות את סוג התוכנית מהמצב הקיים ?	כן נדרש
9		שונות 1.11	המחיר המוצע בטבלת המחיר, כולל את שירות תמיכה שירותי HELP DESK	
			ושירותי סיסטם , נא להגדיר מה בתכולה של שירותי סיסטם , האם מדובר על תמיכה בניהול השרתים , עבודה מול משתמשים , מדפסות וכו' , אם כן נא לציין בצורה מפורטת את הדרישה לתמיכה , כולל SLA	מדובר בניהול ברמה של שרת ולא עבודה מול משתמשים עבודה מול מנהל מחשוב SLA -תקלה רגילה 2 שעות



מכרז שירותי ענן – מועצה מקומית טורעאן 10/2020

קריסת מערכות – מידית				
10	ביטוח	נספח ב' (2)	הגדרת "מבקש האישור" רחבה מאוד, חברות הביטוח בד"כ לא מאשרות להפנות את האישור כלפי חברות אחרות, קשורות ובעלי המניות, בלי לקבל פרטים אודותם, כמו ח.פ. שם מפורש וכתובת, נבקש להשאיר רק את המועצה המקומית טורעאן כמבקש האישור.	נוסח הביטוחים הינו על פי נוסח הביטוח כפי שמפורסם בכל המכרזים – על פי הנחיות הממונה על הביטוח
11			פסקה 6- המלל המודגש- יש לבטל את המילים "מוסכם בזאת כי המבוטח.....על כל התנאים הכלולים בו"- חברת הביטוח אינה צד להסכם ולא ניתן להעביר לה את נספח הביטוח לאישורה, לכן מוצע לא להתחייב לכך.	הבקשה נדחית
12			פסקה 7- לסיפא מוצע להוסיף "ככל שזכויות המבוטח לא תפגענה"	הבקשה נדחית
13			פסקה 8- לא ניתן להתחייב "לבצע" כל שינוי או תיקון לאישור הביטוח, אלא להתחייב לפעול לביצוע האמור- זה תלוי בחברת הביטוח.	הבקשה נדחית
14			10 – יש לבטל את ההתייחסות לביטוחי חבויות.	הבקשה נדחית
15			פסקה 11- לא ניתן לפטור בשם צדדים שלישיים, ניתן להתחייב לכלול את הסעיף בהסכמים מול צדדים שלישיים, אולם זה מסור לשיקול דעתכם אם להתחייב לכך.	
			ביטוח אחריות צד שלישי –	הבקשה נדחית
16			a. נבקש לבטל את ההתייחסות לביטול חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף- קיימת פוליסת אחריות מקצועית נפרדת.	הבקשה נדחית
17			וויתור על זכות התחלוף יינתן רק כלפי מבקש האישור (מועצה אזורית טורעאן) ולא כלפי מי מטעמה.	הבקשה נדחית
18			הודעה בדבר ביטול או שינוי לרעה של הפוליסות תינתן רק למועצה מקומית	הבקשה נדחית



מכרז שירותי ענן – מועצה מקומית טורעאן 10/2020

	טורעאן בכפוף לקבלת כתובת למשלוח דואר.			
--	--	--	--	--