



מועצה מקומית טורעאן
مجلس طرعان المحلي

13 ביולי 2021

מכרז חיצוני לתפקיד
מוקדן במוקד עירוני 106

מכרז מס : 2/2021
 דירוג ודרגה : דירוג מנהלי , דרגה 6-8
 שיעור המשרה : 100%
 כפיפות : למנכ"ל/מזכיר הרשות המקומית.

תיאור התפקיד :

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

עיקרי תפקידו :

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות .
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים .
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם.

תנאי סף :

השכלה דרישות התפקיד :

12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה

ניסיון בעבודה :

- ניסיון מקצועי- לא נדרש .
- ניסיון ניהולי- לא נדרש .

דרישות נוספות :

- שפות , עברית ברמה גבוהה.
- היכרות עם תוכנות ה OFFICE .

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד :

ייצוגיות , שירותיות , יכולת עבודה בצוות, מתן מענה במצבי חירום.

הגשת מועמדות :

שאלון אישי למילוי צורך הגשת מועמדות , ניתן להשיג באתר האינטרנט של המועצה טורעאן בכתובת : www.turan.muni.il , בצירוף קורות חיים , וכל התעודות והאישורים המעידים על השכלה, ודרישות תנאי הסף והמלצות.

הבקשות תוגשנה במחלקת משאבי אנוש במועצה .

תאריך אחרון להגשה : 31/07/2021 , עד לשעה 15:00.

בקשה שלא תכלול תעודות וכישורים מתאימים **תיפסל**

מברכה,

מאזן עדוק
 ראש המועצה